



Технические требования к оборудованию для участия в вебинаре компании Антиплагиат

Важно!

Компания «Антиплагиат» проводит вебинары на платформе webinar.ru. Установки дополнительного ПО не требуется. Для обеспечения качественного вещания необходимо соответствие оборудования и программного обеспечения (далее ПО) участников определенным техническим требованиям.

Убедительно просим Вас до участия в вебинаре передать данную информацию ИТ-специалисту (системному администратору) и получить от него подтверждение соответствия компьютера участника данным техническим требованиям или провести проверку самостоятельно.

Технические требования к компьютеру

Наличие звуковых колонок (аудиосистемы) или наушников

Минимальные*

Процессор: Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный

Оперативная память: 4 ГБ

Разрешение экрана: 1024x768

Рекомендуемые

Процессор: Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный

Оперативная память: 8 ГБ

Разрешение экрана: 1920×1080

*Работа сервиса на более слабом клиентском оборудовании не гарантируется и возможна с ограничениями.

Операционная система

Минимальная версия ОС*

Windows 7

macOS 10.10

iOS 10

Android 4.4

*Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями

Требования к браузеру

Минимальная версия браузера

Google Chrome (последняя версия)

Apple Safari (последняя версия)

Mozilla Firefox (последняя версия)

Яндекс.Браузер (последняя версия)

**Просмотр вебинаров в этих и других версиях браузеров
возможен, но не гарантируется:**

Opera

Microsoft Edge 41+

Microsoft Internet Explorer 11+

Для зрителей с мобильных устройств и планшетов

Настоятельно рекомендуем просмотр вебинаров со стационарного компьютера или ноутбука

При просмотре вебинаров со смартфона возможны технические неполадки, связанные с особенностями вашего мобильного устройства, а также некорректный подсчет времени вашего участия в вебинаре*

Общая инструкция по входу на вебинар через мобильное приложение доступна [по ссылке](#).

Используйте последнюю версию мобильного приложения Webinar. Проверьте обновления для [Android](#), для [iOS](#).

При проблемах с прерыванием звука/видео: закройте другие программы и приложения, проверьте уровень сигнала сети или подключитесь по Wi-Fi.

Если нет видео: попробуйте перезайти на вебинар или перезагрузить приложение, смахнув приложение Webinar свайпом вверх или вбок.

Если нет звука: проверьте, что ползунки громкости установлены на максимум (общие Настройки телефона – Звуки) и перезайдите на вебинар.

*Если вам важно получение Сертификата, принимайте участие в вебинарах со стационарных устройств.

Требования к подключению к сети Интернет

Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала

Низкое (640x360, 30 кадр./с) – 500 Кбит/с

Среднее (960x540, 30 кадр./с) – 900 Кбит/с

Высокое (1280x720, 30 кадр./с) – 1700 Кбит/с

Лимит доступного трафика Интернет должен превышать 1 ГБайт.

Рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение

При низкой скорости интернета возможность участия в вебинаре **не гарантируется**

Обратите внимание, что скорость вашего интернет-подключения изменяется в течение дня:

- в зависимости от интенсивности использования Интернет в корпоративной сети;
- в зависимости от степени загрузки каналов вашего провайдера.

Информация для ИТ-специалистов

Сервис **webinar.ru** использует различные современные технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В этом случае необходимо добавить используемые порты и IP-адреса в белый список.*

Необходимые IP-адреса:

37.130.192.0/22

185.45.80.0/22

Порты и протоколы:

80/TCP

443/TCP

1935/TCP

***Необходимо разблокировать доступ для всего протокола TCP, а не только для HTTP(S).** Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфичных ограничений.

Проверка готовности к работе

Для того, чтобы проверить компьютер на готовность работы с сервисом webinar.ru, достаточно перейти по ссылке:

https://webinar.ru/faq_and_support/system_test/ и нажать кнопку «Перейти к тесту».

Более подробные технические рекомендации от webinar.ru для участников вебинара [по данной ссылке](#).

Контактная информация

В случае возникновения проблем с подключением к вебинару
рекомендуем вам обратиться

в Техническую поддержку платформы webinar.ru:

https://webinar.ru/faq_and_support/

+7 495 118-44-44

8 (800)350-54-90 (бесплатный)

support@webinar.ru